

# Obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

Uvedené obchodní podmínky vymezují pravidla, práva a povinnosti nakupujícího i prodávajícího pro nákup v e-shopu [www.vinosedlacek.cz](http://www.vinosedlacek.cz). Provozovatelem tohoto internetového obchodu je Vít Sedláček,

Vrbice 405, 691 09 Vrbice IČ:46211144, DIČ:CZ6710311916.

Nákupem vína z tohoto e-shopu potvrzuje nakupující, že dosáhl věku 18 let.

## Ochrana osobních údajů

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem budou použity jen pro funkci internetového obchodu, k odeslání zboží, nebudou zneužity a poskytnuty neoprávněným stranám. Vše ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

## Objednávání zboží

Objednávat zboží je možné přímo na našich stránkách. U jednotlivých kusů zboží je možnost vložit do košíku, zobrazit košík a pak pokračovat v objednávce. Po zadání kontaktních údajů, je objednávka odeslána ke zpracování. Také je možné se zaregistrovat a při dalším nákupu není nutné vyplňovat kontaktní údaje. Zboží jde tedy objednávat bez registrace nebo s registrací.

Případné problémy s objednávkou hlase prosím na náš e-mail: [info@vinosedlacek.cz](mailto:info@vinosedlacek.cz), nebo telefonicky: **775 636 401**.

Zde můžete získat i další informace. Objednávky zboží v tomto internetovém obchodě jsou závazné. Pro bezproblémové doručení zboží, kupující uvede pravdivé a platné údaje.

V případě pochybnosti o objednávce, neúplnosti nebo jejím chybném vyplnění si dodavatel vyhrazuje právo ověřit si pravdivost údajů, případně si vyžádat jejich doplnění. Bude-li dodavatel uveden v omyl, bude náklady spojené se zbytečnou dopravou, balením atd., vymáhat po kupujícím.

## Dodací podmínky

Naší snahou je doručit Vám objednané zboží co možná nejdříve. Vína zasíláme v pracovní dny. V případě dovolené o tom informujeme v aktualitách. Nebereme

zodpovědnost za delší dodací lhůtu způsobenou přepravcem (Česká pošta a.s.).

## Posílání a zaplacení zboží

Objednané zboží posíláme prostřednictvím České pošty na dobírku nebo po zaplacení převodem na náš účet. Vyhovuje-li Vám zaplatit předem na náš účet, zadejte v případě internetového bankovníctví do kolonky potvrzení o platbě náš e-mail: [info@vinosedlacek.cz](mailto:info@vinosedlacek.cz). V tomto případě se ihned dozvíme, že platba proběhla, přestože peníze ještě nejsou připsány na náš účet. Zboží poté odešleme.

## Poštovné

Zásilka 1 – 11 lahví: 150 Kč

Zásilka 13 a více lahví: 150 Kč

Zásilka násobek 12-ti: 0 Kč

Při platbě dobírkou: 40 Kč !

Při platbě převodem: 0 Kč !

Číslo účtu: 196022489 / kód banky 0300

Variabilní symbol: číslo Vaší objednávky

## Vrácení zboží

Podle § 623 občanského zákoníku, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy s možností, nejpozději do 14 dnů od zakoupení, vrátit zboží. Vrácené zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neopotřeбенé a v původním obalu. Prodávající vrátí kupujícímu peníze dohodnutým způsobem.

## Reklamacce

Prodávající dodává kupujícímu zboží v bezvadné kvalitě podle nejlepšího svědomí a vědomí. Bohužel se však někdy může stát, že výrobek vykazuje skryté vady. V tomto případě má právo kupující požadovat po prodávajícím výměnu vadného zboží. Vadným zbožím se rozumí poškozené vlivem přepravy, neúplné apod. V případě vína se mohou vyjímečně objevit vady. Reklamacce je nutné uplatnit co nejdříve, po převzetí zboží. Nelze reklamovat kupujícím dlouhodobě nevhodně skladované zboží (např. víno skladované pod přímým slunečním světlem, ve vysokých teplotách, v mrazu atd.). Poškozené a rozbité zboží přepravní firmou nemusí kupující převzít.

Při převzetí zásilky vždy ještě za přítomnosti přepravce se přesvědčte, že obal zásilky není poškozený (promáčknutý, roztrhaný, rozmočený, porušena balící páska). Pokud tomu tak je ihned s dopravcem sepište protokol o poškození zásilky a zásilku nepřebírejte. Napište na náš email z jakých důvodů jste nepřevzali zásilku. Co nejdříve se s Vámi spojíme a společně domluvíme dodání nové zásilky.

Pokud je zásilka v pořádku, je Vaší povinností bez zbytečného odkladu si dodané zboží prohlédnout a o případných závadách a nedostatcích nás informovat písemnou cestou (dopis nebo email) do tří dnů od jeho doručení. Toto se vztahuje i na neúplnost dodávky a nesrovnalosti v počtu dodaného zboží. Při reklamaci je nutné se zbožím předložit kopii dodacího listu (faktury) spolu s dokladem o zaplacení.

V případě zjištění oprávněné reklamace bude zboží vyměněno kus za kus nebo bude dle dohody se zákazníkem vrácena cena zboží. Do této částky se nezapočítává cena a poštovného. V případě neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zákazníkovi zpět na náklady zákazníka.

## Závěrečná ustanovení

Kupující potvrzením objednávky souhlasí s nákupním řádem. Podmínky nákupu a prodeje zboží podléhají tomuto nákupnímu řádu a zákonným ustanovením České republiky.

Vrbice 3.1.2023